

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE  
« GREENYELLOW – SHIFT MOBILITY »  
RELATIVE AUX SERVICES DE MOBILITE ELECTRIQUE « GREENYELLOW »

## MENTIONS LEGALES

Vous utilisez l'application mobile GreenYellow Shift Mobility pour l'utilisation des Points de Charges « GreenYellow ».

### Editeurs

L'application mobile est éditée par la société Greenyellow

RCS : Nanterre B 501 657 399

Numéro de TVA intracommunautaire : FR40501657399

Responsable de la publication de l'application mobile GreenYellow Shift Mobility : GreenYellow.

L'hébergement de l'application mobile « GreenYellow Shift Mobility » est pris en charge par Apple et Google.

### Concepteurs

GreenYellow SAS

RCS : Nanterre B 501 657 399

Numéro de TVA intracommunautaire : FR40501657399

Responsable de la publication de l'application mobile « GreenYellow shift mobility » : GreenYellow

### Service Client - Contacts

Pour toute question, remarque ou réclamation concernant l'application ou l'utilisation des Points de Charges ou des Services de Paiement, contactez-nous ou par téléphone au +33176404028 par mail à [emobility.exploit@greenyellow.fr](mailto:emobility.exploit@greenyellow.fr).

## DEFINITIONS

**Application** : désigne la présente application mobile GreenYellow Shift Mobility.

**CGU** : désigne les conditions générales d'utilisation de GreenYellow Shift Mobility.

**CGV STRIPE** : désigne les conditions générales de vente de STRIPE relatives à l'utilisation des Services de Paiement, demeurées en Annexe.

**Compte** : désigne l'espace personnel de l'Utilisateur auquel l'Utilisateur accède par le biais d'identifiants tels qu'une adresse email et un mot de passe / code et où figurent la liste des Opérations réalisées par l'Utilisateur ainsi que son solde.

**Points de Charge** : désigne les infrastructures de recharge pour véhicules électriques du parc GreenYellow, c'est-à-dire un ensemble d'une ou plusieurs bornes de recharge et de leurs équipements et aménagements afférents.

**Opérations ou Services** : désigne les opérations de recharge, par l'Utilisateur, de son véhicule électrique auprès d'un Point de Charge, et plus généralement l'utilisation, par ce dernier, des services proposés par l'Application.

**Recharge** : désigne une session de recharge, par l'Utilisateur, de son véhicule électrique auprès d'un Point de Charge ;

**Service Clients** : désigne le service après-vente de l'Application disponible 7j/24h à +33176404028 pour répondre aux demandes des Utilisateurs, et aux coordonnées indiquées ci-avant.

**Services de Paiement** : désigne les services de paiements de la société STRIPE, partenaire de GreenYellow, proposés via l'application pour l'utilisation des Services.

**Société** : la société GreenYellow SAS, telle qu'identifiée dans les mentions légales.

**Utilisateur** : toute personnes physiques majeures ayant recours aux services de GreenYellow pour recharger leur véhicule électrique via l'application mobile GreenYellow Shift Mobility identifiée au moyen d'un Compte ou d'un Badge.

## **Article 1 OBJET**

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) s'appliquent aux personnes physiques majeures ayant recours aux services de GreenYellow pour recharger leur véhicule électrique via l'application mobile GreenYellow Shift Mobility.

Toute opération de recharge de véhicule électrique auprès de l'un des points de charge de GreenYellow via la présente application mobile emporte l'acceptation sans réserve par l'Utilisateur (i) des présentes CGU ainsi que (ii) des CGV de notre partenaire STRIPE, disponibles en annexe des présentes.

L'Utilisateur qui souhaite réaliser une Opération doit obligatoirement :

- Créer un Compte en renseignant à minima son courriel, et en choisissant un mot de passe personnel et confidentiel.
- Confirmer, en cliquant sur OK, avoir lu et accepter les CGU et les CGV STRIPE.
- S'assurer de la comptabilité de son véhicule et de la batterie avec le type de connecteur et la puissance du Point de Charge choisi avant toute utilisation des Services et tout branchement du connecteur au véhicule.
- Payer le prix dans les conditions prévues ci-après, après avoir renseigné ses coordonnées de paiement.

La création d'un Compte emporte automatiquement :

- La confirmation que l'Utilisateur a pris connaissance des CGU et des CGV STRIPE, et son acceptation sans réserve desdites CGU et CGV STRIPE ;
- La confirmation que l'Utilisateur a pris connaissance des informations relatives au Point de Charge utilisé notamment mais sans que cela ne soit limitatif, le prix du kilowatt-heure, la puissance du Point de Charge, la compatibilité entre le Point de Charge et le véhicule (type de connecteur etc.) et déclare les accepter sans réserves ;
- La déclaration que l'Utilisateur a la capacité juridique lui permettant d'effectuer l'Opération.

La version actuellement en ligne de ces CGU est la seule opposable pendant la durée d'utilisation de l'Application et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace. La Société se réserve le droit de modifier unilatéralement, et à tout moment, le contenu des présentes conditions.

## **Article 2 FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION MOBILE**

Pour accéder à l'Application, l'Utilisateur doit posséder un téléphone compatible ou un terminal mobile et un accès au réseau Internet permettant de télécharger l'Application. L'Application est téléchargeable gratuitement sur *Google Play Store* et *Apple Play Store*.

L'usage de l'Application est réservé aux personnes majeures.

## **2.1.- Ouverture d'un Compte**

Pour accéder à l'Application, l'Utilisateur doit (a) ouvrir un Compte en renseignant les informations demandées, à savoir, au minimum, son courriel, (b) accepter les présentes CGU et les CGV STRIPE, et (c) avoir la capacité juridique de réaliser une Opération.

### Droit de rétractation

Les Utilisateurs, personnes physiques, agissant à des fins n'entrant pas dans le cadre de leurs activités professionnelles, disposent d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours après la date d'ouverture du Compte, sous réserve qu'aucune Opération n'ait été réalisée.

L'Utilisateur souhaitant exercer son droit de rétractation doit adresser sa demande au Service Clients par mail aux coordonnées figurant en tête des présentes.

### Durée et résiliation

Un Compte est ouvert pour une durée indéterminée.

Il peut être résilié par l'Utilisateur sans délai de préavis en le clôturant à partir de l'application mobile. La clôture est effective immédiatement.

La Société se réserve le droit de suspendre ou résilier le Compte en cas d'impayés ou en cas de non-respect des CGU par l'Utilisateur après un mois suite à une relance.

### Badge

Certains Utilisateurs pourront être munis de badges qui seront associés à leur Compte. Un badge sera valide pour une durée indéterminée.

Un badge est strictement personnel. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les précautions nécessaires pour se prémunir d'un vol ou d'une perte de son badge. En cas de vol ou de perte de son badge, l'Utilisateur doit avertir immédiatement le Service Client aux fins de désactivation dudit Badge.

En cas de dysfonctionnement dû à une usure normale, l'Utilisateur pourra demander l'envoi d'un nouveau badge, en soumettant une demande à notre service client et en renseignant l'adresse postale à laquelle le badge devra être envoyé. Le nouveau badge lui sera envoyé gratuitement après réception par nos services du badge défectueux et d'une enveloppe affranchie indiquant le nom et l'adresse postale à laquelle l'Utilisateur souhaite qu'on lui envoie le nouveau badge.

Dans tous les autres cas, notamment s'il s'avère que le badge a été anormalement abîmé ou perdu, le remplacement du badge sera facturé l'unité à l'Utilisateur.

## **2.2.- Utilisation de l'Application**

L'Application permet à l'Utilisateur d'accéder à un plan *map* qui lui indiquera les Points de Charges disponibles à proximité de sa localisation ou d'une localisation qu'il aura préalablement renseignée.

Une fois que l'Utilisateur aura sélectionné le Point de Charge concerné, l'Application lui indiquera les informations relatives audit Point de Charge, notamment :

- Le type et la puissance du Point de Charge ;
- le prix en euros par kilowatt-heure (€ / kWh) de la recharge et des frais annexes qui seront dus par l'Utilisateur ;
- le type de connecteurs ;
- la position du Point de Charge ;
- La disponibilité du Point de Charge.

Avant toute utilisation des Services, l'Utilisateur doit impérativement s'assurer de la comptabilité de son véhicule et de la batterie avec le type de connecteur du Point de Charge et la puissance fournie avant toute utilisation des Services et tout branchement du connecteur au véhicule.

### **2.3.- Réalisation d'une Recharge**

Préalablement à l'utilisation des services de Recharges, l'Utilisateur doit renseigner les informations de sa carte bancaire (visa, mastercard). Une fois la carte bancaire autorisée, l'Utilisateur peut procéder à la recharge.

L'Application indiquera à l'Utilisateur :

- durant la Recharge : l'évolution des kilowatts-heures consommés en temps réel et du prix correspondant ;
- à l'issue de la Recharge: du nombre total de kilowatts-heures effectivement consommés pendant la Recharge et du prix final de la Recharge réalisée.

L'Utilisateur sera alors automatiquement débité du prix final de la Recharge.

### **2.4.- Approvisionnement du Compte**

L'Utilisateur aura la possibilité de créditer son Compte, sur l'Application, pour un montant supérieur à un euros (1,00 €). Le solde créditeur du compte ne pourra être utilisé que pour la réalisation d'une opération de Recharge sur les Points de Charges du parc GreenYellow, à l'exclusion de tout autre.

A l'issue de chaque Recharge, le solde du Compte de l'Utilisateur sera alors automatiquement débité du prix final de la Recharge, dans la limite du solde créditeur disponible. Le solde du Compte ne pourra jamais être négatif. Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer que le Compte est suffisamment approvisionné avant de procéder à une Recharge. Dans l'hypothèse où le Compte ne serait pas suffisamment approvisionné et qu'aucun autre moyen de paiement n'est disponible, la Recharge sera automatiquement interrompue dès que la limite du solde créditeur aura été atteinte.

### **2.5.- Remboursement**

L'Utilisateur peut demander le remboursement du solde créditeur disponible sur son Compte à tout moment, en faisant la demande par téléphone au Service Client dont les coordonnées figurent en tête des présentes. La demande de remboursement sera traitée dans un délai de 15 jours et le montant du solde créditeur restant sera remboursé par virement bancaire sur la carte de crédit utilisée pour le règlement de l'opération. L'utilisateur devra à cet effet vérifier que les informations de la carte bancaire utilisée pour remplir le solde sont toujours valides.

## **2.6.- Mot de passe personnel et sécurité du Compte**

L'Utilisateur doit s'assurer de la confidentialité de son mot de passe personnel, notamment en s'assurant de ne jamais le communiquer à un tiers, ne jamais l'inscrire, quel que soit le support, et veiller à le composer à l'abri des regards indiscrets. Dès qu'il a connaissance du détournement de son Compte ou de toute utilisation frauduleuse de ce dernier ou des données liées à son utilisation, l'Utilisateur doit en informer sans tarder le Service Client, dont les coordonnées figurent en tête des présentes, aux fins de blocage de son Compte et de l'accès au Service de Paiement, en indiquant les motifs pour lesquels il demande le blocage.

Le déblocage de l'accès à l'application pourra être demandé par l'Utilisateur via les modalités identiques à celles mentionnées ci-dessus pour le blocage.

## **Article 3 PRIX ET PAIEMENT**

### **3.1.- Prix**

Les prix sont indiqués en euro et toutes taxes comprises (€ TTC).

La Société se réserve la possibilité de modifier les tarifs à tout moment et sans préavis, à charge pour l'Utilisateur de vérifier le tarif applicable préalablement à la Recharge.

Seuls les prix des Services affichés sur l'Application font foi. La Société n'est pas liée par les conditions et tarifs publiés par des tiers au sujet des Services proposés par la Société.

### **3.2.- Paiement**

Le Prix est exigible à chaque Recharge.

Les paiements sont réalisés soit par carte bancaire (visa, mastercard) soit par prélèvement sur le solde créditeur du Compte de l'Utilisateur si celui-ci est suffisamment approvisionné, comme indiqué à l'article 2.

Les Services de Paiements via l'Application sont assurés par la société STRIPE dont les conditions générales de vente sont reproduites en Annexe.

Les factures sont disponibles sous format électronique dans son espace client dans l'application et par mail sur l'adresse mail renseigné lors de la création de son compte client GreenYellow. Si le Client en fait la demande, une facture / un reçu pourra lui être délivré sous format papier. L'utilisateur devra alors préciser l'adresse postale à laquelle il souhaite recevoir la facture.

## **Article 4 GESTION DE L'APPLICATION**

Pour la bonne gestion de l'Application, la Société se réserve le droit, et ce à tout moment, de modifier, suspendre, interrompre ou de limiter l'accès à tout ou partie de l'Application.

## **Article 5 RESPONSABILITES**

En tout état de cause, la Société décline toute responsabilité :

- en cas d'absence de disponibilité des informations ;
- pour tous dommages directs et/ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, nature ou conséquences, provoquées à raison de l'accès (ou non accès) à l'Application ou son utilisation (notamment en ce qui concerne les pertes de profits, le manque à gagner, les pertes de clientèle) ;
  - pour tout dysfonctionnement, indisponibilité d'accès, mauvaise utilisation, mauvaise configuration du téléphone portable de l'Utilisateur, ou encore de l'emploi d'un appareil peu usité ou obsolète par l'Utilisateur ;
  - pour tout dysfonctionnement, indisponibilité d'accès, ou mauvaise utilisation, par l'Utilisateur, des Points de Charge ;
  - en raison d'une indisponibilité technique de la connexion, qu'elle soit due notamment à un cas de force majeure, à une maintenance, à une mise à jour, à une modification, à une intervention de l'hébergeur de l'Application, à une grève interne ou externe, à une panne de réseau, à une coupure d'alimentation électrique, ou encore à une mauvaise configuration ou utilisation d'un périphérique de l'Utilisateur.

Il appartient à l'Utilisateur, de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement mobile contre toute atteinte. La Société ne peut être tenue pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter le smartphone, la tablette ou tout matériel mobile de l'Utilisateur, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de l'Application.

## **Article 6 LIENS HYPERTEXTES**

La mise en place de liens hypertextes vers tout ou partie de l'Application est strictement interdite, sauf accord préalable, écrit et express de la Société.

La Société est libre de refuser cette autorisation sans avoir à justifier de quelque manière que ce soit sa décision. Dans le cas où la Société accorderait son autorisation, celle-ci pourra être retirée à tout moment par la Société sans préavis et sans que celle-ci n'ait à se justifier.

Toute information accessible via un lien vers d'autres sites n'est pas sous le contrôle de l'éditeur qui décline toute responsabilité quant à leur contenu.

## **Article 7 PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Les Services sont fournis pendant toute la durée du Contrat. La fourniture et l'utilisation de l'Application implique une licence d'utilisation, limitée à l'objet du Contrat. L'Utilisateur se voit conférer des droits sur l'utilisation de l'Application, mais n'acquiert aucun droit de propriété intellectuelle.

Tous éléments reproduits ou utilisés par ou sur l'Application sont la propriété pleine et entière de la Société ou de ses partenaires, et sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle. Toute utilisation, reproduction, modification ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de la Société, sont strictement interdites. Le fait pour la Société

de ne pas engager de procédure dès le moment où elle aura eu connaissance de l'existence d'une telle violation n'emportera ni acceptation d'une telle pratique ni renonciation de sa part à des poursuites.

## **Article 8 LOI APPLICABLE - LITIGES**

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises à la loi française.

Pour toute question, remarque ou réclamation, l'Utilisateur peut contacter le Service Client, dont les coordonnées figurent en tête des présentes.

Les parties conviennent que les différends qui viendraient à se produire à la suite ou à l'occasion du présent contrat pourront être soumis à la médiation auprès d'un médiateur agréementé à choisir par les Parties.

Les litiges seront de la compétence de la juridiction de Paris.

\* \* \*  
\* \*

**VERSION EN VIGUEUR LE MAI 2023**